



**CONDITIONS GÉNÉRALES PARTICULIÈRE DE VENTE A DISTANCE
DES FORFAITS DE REMONTÉES MÉCANIQUES
Valables du 01/10/2023 au 01/04/2024 (HIVER 2023/2024)**

Syndicat Mixte des Stations de Sports et de Montagne de la Haute-Ariège
Station Ascou-Pailhères-09110-Ascou
N°Siret : 200 096 352 00014 – Code APE : 84.13Z
Siège Social : 13 Route Nationale 20 – 09250 Luzenac
Tel : 05.61.64.28.86
contact@ascou-ski.com

GÉNÉRALITÉS Forfaits de ski

La passation d'une commande implique l'adhésion de la personne (ci-après dénommé « le client »), aux présentes conditions particulières de vente à distance ainsi qu'aux CGVU (les CGVU contiennent les informations précontractuelles complémentaires).

Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour les sociétés ayant leur siège social en France.

Les présentes conditions complètent les « conditions de vente et d'utilisation » des forfaits affichées dans tous les points de vente, mise en ligne sur le site internet www.ascou-ski.com

Les caractéristiques des différents forfaits proposés à la vente sont présentées dans la grille tarifaire consultable dans les points de vente et / ou depuis le site internet susvisé.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques non commerçantes.

1- Dispositions générales

L'achat de forfaits à distance s'effectue par une commande en ligne en se connectant à l'adresse Internet : www.ascou-ski.com

Passer une commande auprès de la Station d'Ascou Pailhères implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes conditions particulières de vente et aux conditions générales de vente et d'utilisation des titres de transport de remontées mécaniques de la Station d'Ascou Pailhères dont le client reconnaît en avoir eu la lecture à la validation de sa commande.

Aucune disposition contraire aux conditions de vente ne saurait être opposée à la Station d'Ascou Pailhères si elle n'a pas été préalablement et expressément acceptée par la Station d'Ascou Pailhères.

Ces conditions de vente pourront être modifiées unilatéralement par la Station d'Ascou Pailhères sans préavis.

Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande du client.

Ces conditions particulières de vente ainsi que les conditions générales de vente et d'utilisation des titres de transport de remontées mécaniques de la Station d'Ascou Pailhères sont accessibles à tout moment sur le site www.ascou-ski.com.

2- Produits proposés

La vente en ligne n'est pas exhaustive, certains titres ne sont pas disponibles. La liste des titres disponibles est présentée sur le site internet de la Station d'Ascou Pailhères. Certains produits et réductions ne sont disponibles qu'à la billetterie de la Station d'Ascou Pailhères.

Le forfait de ski est composé d'un titre de transport enregistré sur un support magnétique et d'un justificatif de vente envoyé par courriel au moment de la confirmation de l'achat ou du rechargement.

La vente en ligne permet au client :

- L'achat d'un titre de transport qui sera délivré sur un support rechargeable, appelé : Premier Achat
- Le rechargement d'un titre de transport sur un support rechargeable compatible déjà en possession du



client, appelé : Le Rechargement.

Les titres de transport proposés par la Station d'Ascou Pailhères sont une sélection de titres de transport pour l'accès aux remontées mécaniques sur le domaine skiable de la Station d'Ascou-Pailhères .

3- Commandes - Formation du contrat

Le client sélectionne sur le site les produits qu'il désire commander en cliquant sur les cases prévues à cet effet afin de remplir son panier électronique.

Le client valide sa commande.

Pour passer à l'étape suivante, le client doit s'identifier ou créer un nouveau compte avec un identifiant et un mot de passe obligatoire.

Le récapitulatif des produits commandés s'affiche ensuite avec le montant total TTC de la commande.

Après avoir vérifié ce récapitulatif, le client confirme sa commande en cliquant sur l'icône de la carte bancaire qu'il souhaite utiliser pour régler sa commande ce qui l'amène au paiement.

Ce clic vaut acceptation sans réserve des présentes conditions particulières de vente et des conditions générales d'utilisation et confirmation définitive de sa commande par le client.

Après avoir reçu l'autorisation de paiement dans les conditions de l'article 8.1 des présentes, la Station d'Ascou Pailhères adresse au client une confirmation de commande par courrier électronique.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi par la Station d'Ascou Pailhères au client de cette confirmation de la commande.

A la validation de la commande en mode « Rechargement », il sera envoyé par e-mail une confirmation comme justificatif d'achat, à imprimer et à présenter pour toutes demandes ultérieures.

Le client a accès à sa commande dans son compte onglet « commande ».

A la livraison de la commande en mode « Premier Achat », le justificatif de vente avec les numéros de carte magnétique délivrée sera joint aux supports, à conserver et à présenter pour toutes demandes ultérieures

4- Retrait des titres de transport

Le forfait fait l'objet d'un retrait aux caisses, la commande doit être effectuée avant 8h pour que le forfait soit disponible à l'ouverture des billetteries (sans frais).

Si le forfait fait l'objet d'un rechargement, le titre est valable 3 minutes après son achat.

5- Tarifs

Le prix des prestations de la vente en ligne est exigible à la commande et les paiements doivent être effectués en euros.

Les prestations sont facturées TTC (toutes taxes comprises) selon le taux de TVA en vigueur au jour de la commande.

La Station d'Ascou Pailhères se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment sans préavis, les tarifs sont consultables sur le site www.ascou-ski.com .

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Les produits commandés demeurent la propriété de la Station d'Ascou Pailhères jusqu'au paiement intégral du prix.

6- Modalités

6.1 Paiements sécurisés

Le paiement sécurisé par carte bancaire est effectué par le système PAYFIP.
Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat pour les achats de titres.



Les informations seront conservées par PAYFIP pour les besoins de paiement différé.
A aucun moment, la Station d'Ascou Pailhères n'a connaissance des numéros que le client doit fournir. Les commandes de produits de la Station d'Ascou Pailhères payés par carte bancaire seront confirmées par un mail une fois qu'elles ont fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire du client et celui de la Station d'Ascou Pailhères. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de validation de la commande.

6.2 Modalités de paiement

Le paiement du prix est exigible au moment de la commande.

Les paiements sont effectués par carte bancaire (Visa, Eurocard, Master Card, American Express).

Le paiement en 3 fois (disponible uniquement en octobre sur les forfaits saison promo) : 1/3 de la somme est prélevé immédiatement par l'établissement bancaire puis chaque 1/3 restant à 30 jours d'intervalle.

Les titres acquis par le paiement en 3 mensualités ou par le règlement différé resteront la propriété de la Station d'Ascou Pailhères jusqu'au paiement intégral, le Client en deviendra responsable dès leur remise matérielle. A défaut de paiement de la deuxième ou troisième échéance, la Station d'Ascou Pailhères pourra par conséquent reprendre les dits titres et les échéances déjà versées seront acquises à la Station d'Ascou Pailhères, en contrepartie de la jouissance des titres dont aura bénéficié le Client.

6.3 Délais et conditions de livraison des forfaits

Le client viendra retirer son forfait à la billetterie de la Station d'Ascou Pailhères au plus tôt la veille de son 1^{er} jour de ski et selon les horaires d'ouvertures de celle ci.

La copie de l'accusé de réception sera alors exigée par la Station d'Ascou Pailhères ainsi que la présentation d'une pièce d'identité officielle en vigueur. A défaut, les forfaits commandés ne pourront pas être délivrés.

La commande sera ensuite remise au client, sous réserve de la signature par celui-ci d'un reçu. (Sauf cas du rechargement en ligne)

7- Mode de Preuve

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le Client vaut preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement.

Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne.

Le Client doit conserver impérativement le courriel de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques. Les informations relatives à la validité du titre de transport et inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle

8- Perte, vol ou oubli des forfaits entraînant un remplacement

En cas de perte, oubli ou de vol du forfait, l'adhérent ou le bénéficiaire devra en informer, dans les meilleurs délais le service client, par téléphone, via le site internet ou directement auprès de la billetterie de la Station d'Ascou Pailhères, en fournissant obligatoirement le duplicata du forfait sur lequel figure le numéro de carte qui permettra d'effectuer le blocage.

Le forfait sera alors invalidé et ne pourra plus être utilisé.

Le remplacement des forfaits, selon les conditions ci-dessous, sera facturé 10€ par forfait, lorsque la demande intervient par mail ou téléphone.

Forfait non encore utilisé :

Remplacement total

Forfait séjour (2 à 7 jours) :

Remplacé à compté du lendemain de la déclaration de perte pour la durée restante. Si le forfait n'a pas été utilisé le jour de la déclaration de perte, cette journée sera aussi remplacée.

Forfait saison :



Remplacement du forfait à partir du jour suivant la déclaration de perte, sauf si le forfait n'a pas été utilisé le jour de la déclaration de perte.

9- Droit de rétractation

En application de l'article L-221-2 du code de la consommation, le droit de rétractation prévu aux articles L121-21 et suivant du code de la consommation ne s'applique pas aux contrats de transports de passagers. Une fois la commande du forfait confirmée par le client, le forfait commandé ne peut être ni repris, ni remboursé.

La modification de titre reste possible dans la limite d'une commande d'un montant final supérieur ou égal à la commande initiale.

Une demande de modification pourra faire l'objet de frais supplémentaires forfaitaires de 10€ par forfait.

Les demandes de modification de commande doivent s'effectuer par email à

contact@ascou-ski.com dans un délai d'une semaine avant le 1er jour de ski.

10- Responsabilité et garanties

La Station d'Ascou Pailhères ne sera tenue que d'une obligation de moyen pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne.

La responsabilité de la station d'Ascou Pailhères ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique et d'une manière générale de toute autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

Le client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données et les risques liés à la sécurité des communications.

11- Protection des données à caractère personnel

L'ensemble des informations demandées est obligatoire pour la délivrance des FORFAITS. Si une ou plusieurs informations obligatoires sont manquantes, la demande ne sera pas traitée. Des données de passage sont également recueillies à des fins de contrôle.

La photographie du client qui peut être demandée pour certains produits sera conservée pendant une année de date à date. Au delà de cette période l'internaute devra fournir une nouvelle photo pour concrétiser un nouvel achat.

La sécurité et la confidentialité de l'ensemble des données traitées sont garanties par les exploitants.

Conformément à la loi Informatique et Libertés, le titulaire d'un FORFAIT (ou son représentant légal) dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes (notamment à la conservation de la photographie par voie numérique) auprès de l'exploitant à l'adresse suivante :

Station d'Ascou Pailhères – Service Billetterie – 09110 ASCOU

En application de l'article 90 du Décret n°2007-451 du 25 mars 2007, toute personne peut recevoir les informations du présent paragraphe sur un support écrit après une simple demande écrite auprès du service susvisé

12- Obligation de médiation

Conformément aux dispositions de l'article L 211-3 du Code de la consommation, en cas de survenance d'un différend relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales, le Client peut recourir gratuitement à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des litiges. Le Client est informé de la possibilité de recourir à une procédure de médiation auprès du Médiateur du Tourisme et du Voyage (MTV Médiation Tourisme Voyage, BP 80 303, 75 823 Paris Cedex 17) selon les modalités fixées sur le site www.mtv.travel et dans un délai maximal d'un (1) an à compter de la réclamation écrite formulée auprès de l'Exploitant.

13- Tribunal compétent



Les parties conviennent que ce contrat est soumis à la loi française. Les informations contractuelles sont présentées en langue française. Le cas échéant, il appartient au client étranger de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation du produit qu'il envisage de commander.

Compétence judiciaire : En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.

Service client

Pour toutes questions d'ordre commercial et/ou technique, le service clients peut être contacté :

Par téléphone au 05 61 64 28 86

Via les sites Internet :

www.ascou-ski.com

Par courrier –

Syndicat Mixte des Stations de Sports et de Montagne de la Haute Ariège

13 RN 20 - 09 250 LUZENAC.